

**DATENSCHUTZINFORMATIONEN UND  
DATENSCHUTZERKLÄRUNG**  
der Firma DÜLK & KOSUB Klärsysteme

Diese Datenschutzinformation informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DS-GVO“) durch uns, DÜLK & KOSUB Klärsysteme.

#### 1. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzinformationen gelten für eine Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns anlässlich

- der Erstellung eines Angebotes,
- der Durchführung von Wartungs- und/oder Gewährleistungsarbeiten,
- der Hilfestellung bei Wartungs- oder Serviceleistungen jeder Art durch uns und/oder unsere Subunternehmer,
- der Durchführung etwaiger Rückrufaktionen oder
- der Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen oder sonstiger Werbe- und Marketingmaßnahmen.

#### 2. Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

DÜLK & KOSUB Klärsysteme  
Niersstraße 49A  
47626 Kevelaer-Winnekendonk  
eMail: datenschutz@duelk-und-kosub.de  
Telefon: 02832-7138

#### 3. Kontakt des Datenschutzbeauftragten

Bitte richten Sie Fragen rund um den Datenschutz an:

RODE ICT  
z.Hd. Rudolf Rode  
Datenschutz & Compliance  
Dorfstr. 234c  
47647 Kerken  
E-Mail: [datenschutz@rode-ict.de](mailto:datenschutz@rode-ict.de)

#### 4. Definitionen

Dieser Datenschutzinformation liegen folgende datenschutzrechtliche Begriffe zugrunde, die wir zum leichteren Verständnis definiert haben:

Die DS-GVO ist die EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April

2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG).

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Europäischen Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können auch Behörden oder sonstige Dienstleister sein, die wir für unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. In der Sprache der DS-GVO wird diese auch als „Betroffener“ bezeichnet. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Personenbezogene Daten können etwa Name, Kontaktdaten, Bankdaten aber auch Anlagendaten, die von uns ermittelten Laboraten sowie etwa die Seriennummer sein.

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Europäische Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden. Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung ist DÜLK & KOSUB Klärsysteme die verantwortliche Stelle (s.o. Nr. 2).

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Verarbeitung kann etwa die Erhebung und Nutzung Ihrer Identifikationsdaten bei der Erstellung der Vertragsunterlagen sowie der Wartung oder des Serviceauftrages sein.

#### 5. Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Zur Durchführung unserer Dienstleistungen (Garantieabwicklung, Wartung, Telefon-Support, Kommunikation mit Behörden, Herstellern, Subunternehmern und Versanddienstleistern, s.o. zu Nr.1) benötigen wir von Ihnen:

Persönliche Identifikationsangaben: Vor- und Nachnamen, Postadresse, Adresse des Einsatzortes, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefon- und Mobilnummer.

Anlagedaten: Seriennummer, spezifische Anlagenparameter, sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrer Anlage vor Ort ausgelesenen und ermittelten, per Fernzugriff übermittelten oder im Labor ermittelten Daten.

#### 6. Zwecke und Rechtsgrundlagen bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

##### Gewährleistungsabwicklung

Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, die Ihnen gegebene Gewährleistungszusage bei der Durchführung von Gewährleistungsarbeiten durch uns oder unsere Subunternehmer abzuwickeln. Dabei greifen wir auf Ihre persönlichen Identifikationsangaben und Ihre Anlagedaten und Ihre Answerte zurück (s.o. Nr. 5). Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist die Durchführung des Vertragsverhältnisses Garantiezusage oder des bestehenden Wartungsvertrages auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

##### Hilfestellung bei Wartungs- oder Serviceleistungen

Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, Ihre Anlage bei Wartungs- und Serviceleistungen jeder Art fachgerecht unterstützen zu können. Dabei greifen wir auf Ihre Anlagedaten (s. oben Nr. 5) zurück. Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist das berechtigte Interesse Ihres Einbau- oder Wartungsunternehmens, Wartungs- und Servicearbeiten fachgerecht und kostengünstig durchführen zu können auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

##### Rückrufaktionen

Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, Sie von etwaigen Rückrufaktionen, die wir leider nie ganz ausschließen können, zu unterrichten. Dabei greifen wir auf Ihre Anlagedaten und Ihre persönlichen Identifikationsangaben (s. o. Nr. 5) zurück. Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist unsere rechtliche Verpflichtung zur Durchführung von Rückrufaktionen, sofern die Rückrufaktion angeordnet wird oder unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte zu verbessern auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DS-GVO.

##### Kommunikation mit Behörden

Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, vertragsgemäß sowie auf Verlangen von Behörden Auskunft über den Zustand Ihrer Anlage sowie der ermittelten Analysewerte zu erteilen. Zur Erstellung von angepassten Angeboten ist ggf. eine Weitergabe Ihrer persönlichen Identifikationsangaben an öffentliche Administrationen notwendig. Dabei greifen wir auf Ihre Anlagedaten und Ihre persönlichen Identifikationsangaben (s. o. Nr. 5) zurück. Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist unsere vertragsrechtliche Verpflichtung zur Durchführung von Wartungen auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DS-GVO.

## Erstellung von Analysen

Auf Basis Ihrer Daten, die wir i. S. d. Ziffer 5. dieser Datenschutzzinformation verarbeiten, erstellen wir unter Umständen Analysen. Diese dienen uns als Grundlage für Geschäftsentscheidungen, um unsere Produkte und Services zu verbessern, den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unser Angebot zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die auf dieser Basis erstellten Analysen enthalten keinen Personenbezug mehr, sodass ein Rückschluss auf Ihre Person nicht mehr möglich ist.

## 7. Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten zunächst solange und soweit auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke (s. o. Nr. 6) erforderlich ist:

- Persönliche Identifikationsdaten: Solange Ihr Garantie- bzw. Gewährleistungsanspruch besteht und Sie Ansprüche hieraus erheben können und solange die Anlage auf Sie zugelassen ist, um Ihr Wartungsunternehmen bei Service- und Wartungsarbeiten jeder Art zu unterstützen oder uns die Durchführung von Rückrufaktionen zu ermöglichen.
- Anlagedaten & Analysedaten: Solange Ihr Garantie- bzw. Gewährleistungsanspruch besteht und Sie Ansprüche hieraus erheben können und solange die Anlage auf Sie zugelassen ist, um Ihr Wartungsunternehmen bei Service- und Wartungsarbeiten jeder Art zu unterstützen oder uns die Durchführung von Rückrufaktionen zu ermöglichen.

Sobald die Daten für die in Ziffer 6. dieser Datenschutzzinformation genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinausgehend für die Zeit auf, in der Sie Ansprüche gegen uns oder wir gegen Sie geltend machen können (gesetzliche Verjährungsfrist von 10 Jahren, beginnend mit Ende des Jahres der Anspruchsentstehung).

Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogene Daten ferner solange und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungspflichten betragen hiernach bis zu zehn Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem der betroffene Vorgang endet (also beispielsweise Ende des Vertrages mit Ihnen oder einem Rechtsnachfolger).

## 8. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Bei Bereitstellung, Durchführung und Management unserer Dienstleistungen (s. o. Nr. 1) übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines konzerninternen, arbeitsteiligen Prozesses an unsere Subunternehmen. Die Übermittlung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchzuführen und unsere Produkte und Services zu verbessern, auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO und auf der Basis des Abschlusses von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten an IT-Dienstleister übermittelt, die die Plattformen, Datenbanken und Tools für unsere Produkte und Services (z.B. Garantiedatenbank, Ersatzteilbestellung, Restwertberechnungen, öffentliche Administrationen) bereitstellen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO und auf der Basis des Abschlusses von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO.

Im Rahmen von etwaigen Rechtsstreitigkeiten übermitteln wir Ihre Daten an das zuständige Gericht und, sofern Sie einen Anwalt beauftragt haben, an diesen, um den Rechtsstreit durchzuführen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur und insoweit eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO (z.B. an die Polizei- und Ordnungsbehörden im Rahmen von Ermittlungen zu Ordnungswidrigkeiten und/oder Straftaten oder an die Datenschutzaufsichtsbehörden).

## 9. Ihr Recht auf Widerspruch, wenn wir berechtigte Interessen an der Datenverarbeitung haben

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Identifikationsangaben und Ihre Anlagen- & Analysedaten aufgrund unserer berechtigten Interessen, unsere Produkte und Services zu bewerben und zu verbessern, Ihre Identifikationsdaten, um unsere rechtlichen Interessen (ggf. auch gerichtlich) wahrzunehmen, durchzusetzen und zu verteidigen und um die interne Verwaltung effizient und arbeitsteilig durchzuführen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeiten, können Sie der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Richten Sie bitte Ihre Anfrage an

DÜLK & KOSUB Klärsysteme  
Josefine Kosub  
Niersstraße 49A  
47626 Kevelaer-Winnekenonk  
eMail: datenschutz@duelk-und-kosub.de  
Telefon: 02832-7138

Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 10. Ihre weiteren Rechte

Sie können jederzeit von uns nach Maßgabe der DS-GVO verlangen, dass wir

- Ihnen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erteilen (Art. 15 DS-GVO),
- personenbezogene Daten, die Sie betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DS-GVO) und / oder
- Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DS-GVO), sperren (Art. 18 DS-GVO) und / oder herausgeben (Art. 20 DS-GVO)

Richten Sie bitte Ihre Anfrage an

DÜLK & KOSUB Klärsysteme  
Josefine Kosub  
Niersstraße 49A  
47626 Kevelaer-Winnekenonk  
eMail: datenschutz@duelk-und-kosub.de  
Telefon: 02832-7138

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte geltend machen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. C) DS-GVO. Unbeschadet Ihrer Rechte können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO).

Stand: Mai 2018